

---

COMMENT UTILISER LE FORMULAIRE DE RETRACTATION ?

---

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de 14 jours ouvrés à compter de la réception de votre commande.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre Service Consommateurs se réservera le droit de le refuser le colis.

**Attention, seuls sont éligibles au retour les articles non-utilisés et renvoyés dans leur emballage d'origine en parfait état, permettant leur re commercialisation à l'état neuf. À défaut du respect de ces conditions, la demande de rétractation ne sera pas admise.**

1. Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire en page 2 entièrement complété à l'adresse ci-dessous, ou directement par mail à : [contact@maisonberger.fr](mailto:contact@maisonberger.fr)

PRODUITS BERGER SAS  
Service consommateurs Maison Berger Paris  
Route d'Elbeuf  
27520 Grand-Bourgtheroulde

2. A réception de ce formulaire, nous vous enverrons par email les informations nécessaires au retour de votre/vos articles.
3. **Comment renvoyer votre colis ?**
  - Choisissez un colis normalisé de La Poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus.
  - Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine.
  - Veillez à bien les protéger afin qu'ils arrivent en bon état
  - Une fois le colis affranchi, renvoyez-le à l'adresse :

DUHAMEL LOGISTIQUE - RETOURS MBP  
7 voie communale - ZAC Les vignettes,  
27690 Léry

**Dans le cadre de la demande de rétractation, les frais d'affranchissement du colis sont à votre charge.**

4. A réception du colis dans notre entrepôt, et après-vérification de l'état des articles, nous procéderons à leur remboursement. Un mail informatif vous sera alors envoyé.



---

FORMULAIRE DE RETRACTATION

---

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire

**A l'attention de :**

PRODUITS BERGER SAS

Service consommateurs Maison Berger Paris

Route d'Elbeuf

27520 Grand-Bourgtheroulde

Je vous notifie par la présente de ma demande de rétractation portant sur la vente du/des articles ci-dessous :

Commandé le :

Reçu le :

Numéro de commande :

Nom :

Adresse :

N° de mobile :

Date :

Signature :